

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
VERSION EN DATE DU 31 JANVIER 2025

Le présent document tend à détailler et expliquer les données personnelles vous concernant que nous collectons, la manière dont LES SAVANTS FOUS les collecte, conserve, traite, partage ou les transfère, ainsi qu'à vous expliquer les droits dont vous disposez vis-à-vis de vos données (ci-après la « **Politique de Confidentialité** »).

La Politique de Confidentialité permet donc de vous informer clairement, facilement et en toute transparence sur l'origine et l'usage des informations que nous traitons et sur vos droits. En utilisant le Site, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Confidentialité.

La Politique de Confidentialité s'applique pour tout traitement de données que nous réalisons, et notamment lorsque vous visitez le Site lessavantsfous.fr (ci-après, le « **Site** »), lorsque vous faites une réservation d'animation ou dans le cadre de l'exécution de ses prestations par LES SAVANTS FOUS.

La Politique de Confidentialité fait partie intégrante des conditions générales applicables aux prestations fournies par les prestataires professionnels intervenant en qualité de licenciés au titre des animations et ateliers réservés (ci-après, les « **Prestataires** ») et qui sont mis en relation avec le client (le « **Client** »).

LES SAVANTS FOUS accorde une attention continue aux données personnelles de ses utilisateurs. Nous sommes donc amenés à modifier, compléter ou mettre à jour la présente Politique de Confidentialité, notamment en cas de changement de la réglementation applicable ou de nos services. Vous en serez informé en cas de modification substantielle ou d'événement particulier. La nouvelle Politique de Confidentialité s'appliquera à compter de sa date de publication.

Nous mettons en place des mesures de technique et organisationnelle appropriées pour traiter vos données en conformité avec la réglementation applicable et garantir un niveau de sécurité adapté au risque en protégeant vos données personnelles contre les pertes, abus, accès non autorisés, divulgations et modifications.

1. Quelles données personnelles collectons-nous et pour quelle finalités principales ?

Le caractère facultatif ou obligatoire des données personnelles que vous nous transmettez est signalé sur les formulaires de collecte. Sans la communication des informations obligatoires vous ne pourrez bénéficier de nos services.

RESERVATION D'UNE PRESTATION

Lorsque vous réservez une prestation sur notre Site, nous collectons :

- le nom, le prénom et la date de naissance de votre enfant que vous renseignez. Vous garantissez être le titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant dont vous renseigner les coordonnées ;
- votre civilité, vos nom et prénom, numéro de téléphone, adresses email et postale.

Vous pouvez également nous apporter volontairement toute autre donnée nécessaire à la réalisation de la prestation et à la sécurité des participants (e.g. régime alimentaire, allergie, personne à contacter, etc).

Les informations bancaires que vous communiquez dans le cadre de votre réservation sont collectées par nos prestataires bancaires et ne sont pas conservées par LES SAVANTS FOUS.

Ces données sont collectées afin de mener à bien la demande de prestation et de communiquer au Prestataire les éléments nécessaires à la réalisation de la prestation. Elles sont nécessaires à la gestion des Clients concernant les réservations, les contrats, les factures, la comptabilité, la gestion des réclamations, des impayés, du contentieux ou du service après-vente.

Ces données sont traitées par LES SAVANTS FOUS et le Prestataire, en tant que responsable de traitement et sous-traitant et sur la base de votre consentement, de l'exécution des prestations et de nos obligations légales.

FORMULAIRE DE CONTACT

Lorsque vous souhaitez prendre contact avec nous pour solliciter des informations complémentaires et, le cas échéant, formuler une demande d'animation ou de spectacle, nous collectons pour pouvoir y répondre la qualité au titre de laquelle vous intervenez (Particulier, Ecole, Accueil de Loisirs Sans Hébergement (« ALSH »), Autres), ainsi que votre civilité, vos nom et prénom, numéro(s) de téléphone, adresse email, code postal et ville.

Vous pouvez également apporter toute précision complémentaire nécessaire au traitement de votre demande.

Ces données sont traitées par LES SAVANTS FOUS en tant que responsable de traitement et sur la base de votre consentement.

FORMULAIRE POUR DEPOSER UNE CANDIDATURE (franchisé ou emploi)

Lorsque vous souhaitez déposer une candidature, pour que nous puissions la traiter, nous collectons vos nom et prénom, adresse email, numéro de téléphone et code postal.

Ces données sont traitées par LES SAVANTS FOUS en tant que responsable de traitement et sur la base des mesures précontractuelles réalisées à votre demande.

POSTER UN COMMENTAIRE

Lorsque vous souhaitez poster un commentaire sur notre Site, nous collectons votre adresse email afin de pouvoir traiter votre demande de post et nous assurer notamment que vous avez effectivement participé à l'atelier que vous souhaitez commenter. La collecte de votre adresse email nous permet également d'apporter, le cas échéant, une réponse à votre commentaire.

Ces données sont traitées par LES SAVANTS FOUS en tant que responsable de traitement et sur la base de votre consentement.

COOKIES

Lors de vos visites sur le Site, nous pouvons collecter vos données de connexion et de navigation dans les conditions détaillées à l'article 7 sur les Cookies.

2. Pour quelles autres finalités les données personnelles sont-elles traitées ?

LES SAVANTS FOUS traite vos données personnelles également pour les besoins suivants :

AMELIORER NOTRE SERVICE

Les informations et données vous concernant nous permettent d'améliorer notre service par exemple en établissant des statistiques commerciales ou des mesures d'audience (nombre de pages vues, nombre de connexions, etc.), en modifiant notre site en fonction des comportements de navigation observés, à des fins de formation de notre personnel, en vérifiant que l'âge de l'enfant est adapté à l'activité proposée, etc. Nous serons également susceptibles de vous contacter afin de recueillir vos suggestions et avis sur notre service.

LUTTER CONTRE LA FRAUDE

Certaines de vos données personnelles sont traitées pour déterminer le risque de fraude et le cas échéant solliciter des informations complémentaires, modifier les modalités de paiement de la prestation voire l'annuler.

RESPECTER NOS OBLIGATIONS LEGALES

Certaines de vos données personnelles sont traitées pour nous permettre de respecter nos obligations légales et réglementaires, notamment concernant les déclarations comptables, légales, fiscales, juridiques ou techniques, la lutte contre la fraude et le recueil d'informations tels que la lutte contre le blanchiment et la corruption (TRACFIN).

NOUS PERMETTRE D'EXERCER NOS DROITS

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice.

VOUS PERMETTRE D'EXERCER VOS DROITS

Nous serons amenés à traiter certaines de vos données personnelles afin de vous permettre d'exercer les droits qui sont prévus par la réglementation applicable et détaillés à l'article 6.

3. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Dans le strict cadre des finalités exposées aux articles 1 et 2, nous pourrons être amenés à communiquer vos données personnelles :

- aux services internes de LES SAVANTS FOUS pour gérer notre relation avec vous ;
- à nos sous-traitants au sens du RGPD, soit ceux qui traitent de vos données personnelles sur nos instructions et pour notre compte, dont les Prestataires et autres sous-traitants (e.g. hébergeur, prestataires informatiques, prestataires de paiement, fournisseur de services technologiques) ;
- des autorités telles que tribunaux ou police ou officiers ministériels qui peuvent nous demander de divulguer des données personnelles dans le cadre de leur mission. De même, nous pouvons communiquer vos données personnelles si cela est nécessaire pour garantir nos droits, votre sécurité ou celles de tiers ou satisfaire à nos obligations légales et réglementaires (lutte contre la fraude, exercice du droit de la défense).

En dehors des cas énoncés ci-avant, LES SAVANTS FOUS s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers les données personnelles des utilisateurs, sans leur consentement préalable.

Par ailleurs, dans l'éventualité où tout ou partie de LES SAVANTS FOUS serait vendue ou cédée à un tiers, vos données personnelles pourront être transférées à ce tiers dans le respect de la réglementation applicable.

4. Où sont traitées vos données ?

Notre Site et notre infrastructure informatique sont hébergés en Union Européenne.

Vos données personnelles peuvent faire l'objet d'un transfert vers un pays situé en dehors de l'Espace Economique Européen et qui ne présente pas un niveau de protection adéquat avec la réglementation applicable. LES SAVANTS FOUS a pris toutes les mesures appropriées pour s'assurer que ces destinataires mettent en œuvre toute mesure technique et organisationnelle nécessaire pour assurer la sécurité des données personnelles et assurer le même niveau de protection que celui imposé par la réglementation applicable.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée strictement nécessaire aux finalités exposées aux articles 1 et 2 et en conformité avec la réglementation applicable.

Les données personnelles d'un utilisateur non-client sont conservées pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de l'utilisateur (par exemple la connexion sur le site ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un email). Passé ce délai, nous pourrons reprendre contact avec vous afin de vous proposer de continuer à recevoir nos informations et/ou à bénéficier de nos services.

Les données personnelles d'un Client sont conservées pour la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, soit la durée d'exécution des prestations augmentée de trois ans, excepté pour les données de santé que vous nous auriez éventuellement communiquées et celles relatives à votre enfant qui ne seront conservées qu'un an à l'issue de la réalisation de la prestation. Pour les autres données personnelles d'un Client, passé le délai de 3 ans susmentionné, les données seront conservées et archivées le temps nécessaire à l'exécution de nos obligations légales ou à la sauvegarde ou la défense de ses droits (par exemple et en conformité avec la réglementation légale applicable, l'accès à vos commandes supérieures à 120 euros pendant 10 ans, la conservation des factures pendant 10 ans, la prescription de droit commun de 5 ans ou pour la durée d'une action contentieuse).

Les informations bancaires que vous communiquez dans le cadre de la prestation sont collectées par nos prestataires bancaires et ne sont pas conservées par LES SAVANTS FOUS.

Les données personnelles d'un candidat qui n'a pas été retenu sont conservées pendant une durée de deux ans après le dernier contact, sauf accord exprès du candidat pour une conservation plus longue. Les données relatives à un candidat employé sont conservées le temps de la relation avec LES SAVANTS FOUS. Une fois la relation interrompue, LES SAVANTS FOUS conservera certaines informations en les archivant au titre de ses obligations légales.

Les statistiques de mesure d'audience, les informations stockées dans votre terminal (par exemple les cookies) ou tout autre élément pour vous identifier et permettant votre traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant ne sont pas conservées au-delà de 13 mois.

En cas d'exercice de votre droit à l'effacement ou d'opposition, vos données personnelles seront supprimées de notre base active mais peuvent être conservées pendant la durée de prescription applicable ou la durée de conservation qui nous est imposée par la loi et seront stockées dans nos archives.

LES SAVANTS FOUS s'engage à effacer ou anonymiser à des fins statistiques les données personnelles des utilisateurs du Site et de ses Clients passé les délais ci-dessus déterminés

6. Quels sont vos droits ?

Dans les conditions et limites prévues par les dispositions légales de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au Règlement Européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (« RGPD »), vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification (compléter et mettre à jour vos données personnelles) ;
- droit d'opposition au traitement de vos données (i) tenant à votre situation particulière quand le traitement est fondé sur nos intérêts légitimes et/ou (ii) à des fins de prospection y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection ;
- droit à l'effacement (sauf exclusions prévues par la réglementation comme notamment lorsque les données sont nécessaires au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice) ;
- droit à la limitation du traitement ;

- droit à la portabilité des données personnelles (pour les recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou transmission à un autre responsable de traitement si cela est techniquement possible) ;
- droit de retirer votre consentement lorsque le traitement de vos données est fondé sur un consentement. Vous ne pourrez plus dès lors bénéficier de nos services liés à ce consentement ;
- droit de définir les directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'écrire par email à l'adresse contact@lessavants.fr ou par courrier à l'adresse 19 rue Fantin-Latour - 75016 Paris.

En ce qui concerne les emails informatifs ou promotionnels : vous pouvez également à tout moment retirer votre consentement en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos communications.

Vous pouvez également vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique directement auprès du service Bloctel et vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL - www.cnil.fr)

7. Cookies

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers appelés "Cookies" installés sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, Smartphone, etc.).

Ces cookies émis par LES SAVANTS FOUS ou par des partenaires tiers ont pour but de collecter et de stocker temporairement des informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur le Site afin de suivre le volume, le type, la configuration du trafic utilisant le Site afin de contribuer de manière générale, à l'amélioration du service que nous offrons.

Un cookie permet d'identifier un terminal et peut être considéré comme étant ou traitant une donnée personnelle.

Les cookies ou tout autre élément identifiant l'utilisateur et permettant sa traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant ne sont pas conservés au-delà de treize mois.

Vous pouvez accepter l'utilisation des cookies ou choisir à tout moment de les désactiver. Vous pouvez également accepter ou refuser les cookies au cas par cas selon l'émetteur ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Le paramétrage se fait généralement depuis votre navigateur. Chaque navigateur propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Celui-ci peut être paramétré afin de signaler les cookies qui sont déposés sur votre terminal et demander de les accepter ou non.

La configuration est généralement décrite dans le menu d'aide des navigateurs, qui vous permettent de modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous trouverez ci-après les pages d'aide relatives aux différents navigateurs :

Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Pour Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Il est rappelé que le paramétrage des cookies est susceptible de modifier les conditions d'accès au Site. Refuser tous les Cookies peut notamment avoir un impact significatif sur l'accès et l'utilisation du Site.